

## Ifjúsági Közélt Fejlesztésért Alapítvány kutatása



Készítette: Milicz Enikő

***"Egyedül félszárnyú angyalok  
vagyunk, s csak úgy tudunk  
szárnyalni, ha  
összekapaszkodunk"***

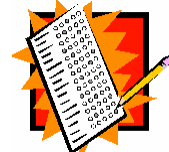


## Az előadásom során érintett témák:

- A kutatás előzményei
- IKF Alapítvány
- Mi az a diákjogi szektor?
- A kutatás
- Időterv
- A kérdőív
- A kérdőívek értékelése
- Összegzés
- Miért érdemes csatlakozni?
- Mit lehetne tenni?
- Brainstorming

## A kutatás előzményei

- \* Az IKF Alapítvány megbízott munkatársaként azt feladatot kaptam, hogy végezzek egy kutatást a diákközéleti területen működő civil szervezetek körében.
- \* A feladattal kapcsolatban pozitív és negatív érzéseink támadtak.
  - ✓ Pozitív, mert úgy gondoltam, hogy itt kipróbálhatom a szervezeti kommunikáció előadásaim során elsajátított elméleti tudásomat és a kutatás területén meglévő tapasztalatomat tovább kamatoztathatom.
  - ✓ Negatív, mert első pillanatban nem volt érdemi és kivitelezhető ötletünk.
- \* A kutatásomat megalapozottá tette az is, hogy az Alapítvány munkatársaként úgy éreztem, hogy a szervezet pont a fiatalokért és kollegákért dolgozik, mégsem képes teljes mértékben elérni őket.
- \* Ezért azt a feladatot tűztük ki magunk elé, hogy felmérjük a társadalmi szervezetek, szakmai munkát végző civil szervezetek véleményét az IKF, ismertségéről és munkájáról.



## Ifjúsági Közélet Fejlesztésért Alapítvány

- \* Az IKF Alapítvány 2003. júniusában alakult meg Budapesten.
- \* Ifjúsági határterületén működő, többcélú szakmai civil szervezet.
- \* Missziónk: Az IKF Alapítvány küldetése, hogy közhasznú szolgáltatásaival és anyagi támogatása révén segítse a hozzá forduló diákokat, ifjúkat, tanárokat, szülőket, önkormányzati és ifjúsági szakembereket a diákjogok illetve az ifjúsági közélet terén felmerülő problémáikban.
- \* Fenti céljaival összhangban kutatásokat végez, oktat ill. ismereteket ad át, tanácsadást folytat, szakértői munkákat lát el, publikál ill. kiadványokat készít, szakért és szabadidős programokat szervez.

## Mi is az a diákjogi szektor?

- \* Az IKF Alapítvány 2005 decemberében együttműködési programot.
- \* Célcsoportja: közoktatási, tanügyigazgatási, diákközéleti területen működő társadalmi szervezetek és szakmai műhelyek
- \* Célja: diákjogok, diákönkormányzatok témájával foglalkozó civil szervezetek megismerjék egymást és egyeztessék álláspontjaikat, véleményeiket a szektor problémáit illetően.
- \* A kutatásunk célcsoportját ezen diákközéleti területen működő civil szervezetek.



## A kutatás

- \* A vizsgálat érdekében egy kérdőívet állítottam össze, melyben az IKF-ről kialakított képre voltam kíváncsiak.
- \* Feltevésem az volt, hogy a szervezetek nem ismerik, és nem látják át az IKF működését olyan mértékben, mint azt mi dolgozók feltételezzük.
- \* Igyekeztem a felmérést reprezentatívra készíteni, és a lehető legtöbb szervezetet elérni és így adatokat, ötleteket begyűjteni.
- \* A kutatás során a minél több szervezet elérése érdekében segítségül hívtam egyéb kommunikációs csatornákat is, mint pl.: IWIW, e-mail.



"What's your stupid opinion on the following..."

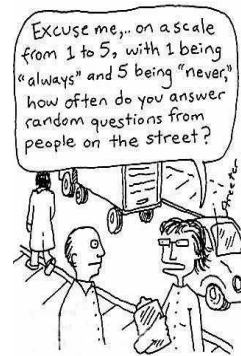
## Időterv

Feladatterv/Szervezés/Határidők

Feladat	Felelős	Határidő	Állapot
Kutatási hipotézis felállítás	Milicz Enikő	2008. szeptember 29.	Ok!
Adatbázis egyeztetése	Milicz Enikő	2008. október 3.	Ok!
Kérdőív készítése a szervezetek számára	Milicz Enikő	2008. november 10.	Ok!
Kérdőív szétküldése e-mailben	Milicz Enikő	2008. november 17.	Ok!
Telefonos interjú	Milicz Enikő	2008. november 17- november 23	
Kérdőív kitöltése	Milicz Enikő	2008. november 17- november 23	
Kitöltött kérdőívek elemzése, eredményeinek összegzése	Milicz Enikő	2008. november 21-23.	
Kapott eredmények feldolgozása, a hipotézis alátámasztása vagy cáfolása	Milicz Enikő	2008. november 29.	

## A kérdőív

- 1) *Meg tudnád-e mondani minek a rövidítése az IKF?*
- 2) *Kapcsolatba kerültél-e már a IKF-fel?*
- 3) *Ha igen, milyen gyakorisággal?*
- 4) *Ha nem miért nem?*
- 5) *Meg tudnád-e mondani milyen szolgáltatásokat nyújt Önnek?*
- 6) *Milyennek látja a szolgáltatási skálát?*
- 7) *Halott-e már a Diákjogi szektor konferenciáról?*
- 8) *Részt szokott-e venni a konferencia munkájában?*
- 9) *Ha, nem mi tartja távol a konferencia üléseitől?*
- 10) *Ön szerint milyen eszközökkel lehetne javítani az együttműködés hatékonyságán?*
- 11) *1-től 10-ig hányasra értékelné a konferencia munkáját?*
- 12) *Ön szerint miben lehetne még javítani a konferencia munkáját?*
- 13) *Honnan értesül az IKF híreiről és felhívásairól?*
- 14) *Időben eljutnak Önhöz az IFK-es információk?*
- 15) *Hogyan jutnának el Önhöz a leggyorsabban és legkényelmesebben a hírek?*



### 1. *Meg tudnád-e mondani minek a rövidítése az IKF?*

- Ifjúsági Körök Foglalkoztatásáért Alapítvány
- Illegális Kapcsolatok Felkutatásáért Alakulat
- Ifjúsági Közélet Fejlesztéséért Alapítvány
- Ifjúsági és Közélet Fenntartásáért Alapítvány



## 2. Kapcsolatba kerülte-e már a IKF-fel?

- Igen
- nem



## 3. Ha igen, milyen gyakorisággal?

- naponta többször is felkeresem őket
- csak szakmai ügyekkel kapcsolatban
- Alkalmanként a szolgáltatások igénybevételekor
- Egyéb:
- Nem kívánok válaszolni

## 4. Ha nem, miért nem?

- Mert még nem is hallottam róluk
- Nem volt olyan problémám, amiben segíteni tudtak volna
- Nem keltették fel az érdeklődésem
- Nem volt rá időm
- Egyedül szoktam megoldani a problémáimat
- Egyéb:
- Nem kívánok válaszolni

## 4. Meg tudnád-e mondani milyen szolgáltatásokat nyújt Önnek?

- Előadás, Dokumentum elemzés, Képzés, Jogi tanácsadás, Kutatás, Tréning munka, Dokumentum-küldés
- Előadás, Rendezvényszervezés, Képzés, Tréning munka
- Kutatás, Dokumentum küldés, Publikálás
- Tanulmányi érdekképviselés, Ösztöndíj, Képzés, Kutatás

## 5. Milyenek látja a szolgáltatási skálát?

- Mindig minden problémával hozzájuk fordulok
- A legtöbb szolgáltatásukat igénybe veszem
- Még vannak hiányosságok
- Ritkán fordulhatok hozzájuk
- Egyáltalán nem tudnak olyat nyújtani, amit igénybe vennék
- Egyéb:
- Nem kívánok válaszolni

## 6. Halott-e már a Diákjogi szektor konferenciáról?

- Igen, részt is vettem rajta
- Igen, de még nem volt alkalmam elmenni
- Hallottam róluk, de nem tudom mivel foglalkoznak
- Nem, mert nem jutott el hozzám a meghívó
- Egyéb:
- Nem kívánok válaszolni



## 7. Részt szokott-e venni a Diákjogi szektor konferencián?

- Igen (Kérjük, ugorjon a 9. kérdésre!)
- Nem



## 8. Ha nem, mi tartja távol a konferencia üléseitől?

- Nem jutott el a meghívó és a jelentkezési lap
- Általában rossz időpontban van
- Nincs rá megfelelő anyagi keret
- Szakmailag nem tartom megfelelőnek
- Túl messze van
- Egyéb:

## Összetett

- **9. Ön szerint milyen eszközökkel lehetne javítani az együttműködés hatékonyságán?**
- **10. Egytől tízig hányasra értékelné a konferencia munkáját?**
- **11. Ön szerint miben lehetne javítani a konferencia munkáját?**

## 12. Honnan értesül az IKF híreiről/ felhívásairól?

- Internet
- E-mail
- Levél
- Képviselőktől
- Egyéb:

### 13. Időben eljutnak-e Önhöz az IKF-es információk?

- Igen, mindig mindenről időben értesülök
- A legtöbb esetben tudok róluk
- Csak a számomra fontosak jutnak el
- Elvértve egy-kettő, néha még utólag értesülök róluk
- Soha semmiről nem értesülök
- Egyéb:
- Nem kívánok válaszolni

### 14. Hogyan jutnának el Önhöz a leggyorsabban és a legkényelmesebben a hírek?

- Weboldal
- E-mail
- SMS
- Internetes fórum
- Képviselőktől
- Egyéb:

## Kérdőívek értékelése

- \* Összesen 100 kérdőív került kiküldésre. Ezekből 25 darabot személyes megkeresés útján töltetünk ki.
- \* A felmérés során a szervezetek e-mail és telefonos megkeresés útján töltötték ki.
- \* A következő táblázatban évfolyamokra bontva mutatjuk be a beérkezett kérdőívek számát.

	Értékelt kérdőívek száma (db)
E-mail	5
Telefon	25
Aktív	30
<b>Összesen</b>	<b>60</b>

## Összegzés

- \* Szerencsénkre a hipotézisünk megcáfolni látszik, mely szerint a szervezetek és az IKF közötti kapcsolat, kapcsolattartás megfelelő, hiszen a legtöbben megtudják konkrétan fogalmazni, hogy milyen problémákkal is fordulhatnak az IKF felé felé. Ugy gondoljuk, hogy az IKF eléggé „nyílt életet” él, részt vesz a szervezetek mindennapjaiban.
- \* A kutatásunk sikeresnek bizonyult, abból a szempontból, hogy sok hallgatót készítettünk olyan dolgok átgondolására, melyek e nélkül talán soha nem is jutottak volna eszükbe. A kutatás arra is jó volt, hogy az elméletben megismert tudásanyagot, most a gyakorlatban is kipróbálhattuk. A kutatást bár nem zárult teljes mértékben pozitív eredménnyel, mégis nagyon hasznosnak tartjuk. A kérdőív rávilágított arra, hogy a szervezetek többsége nincs tisztában azzal, hogy az IKF értük van, és gondjaikkal, bizalommal fordulhatnak hozzá.
- \* Továbbá felismertük azt is, hogy a szervezetek igénylik az IKF és a konferencia jelenlétét. Megnyugtató számukra, hogy van kihez fordulniuk, van egy utolsó lehetőségük a problémáik megoldására.
- \* Köszönettel tartozunk mindazon szervezeteknek, akik az idejükből áldoztak ránk, és becsülettel kitöltötték a kérdőívünket, és ezzel segítséget nyújtottak ahhoz, hogy a jövőben a szervezetek, és az Alapítvány közötti kapcsolat szorosabbá válhasson. Reméljük, hogy a jövőben ismét közel kerülhetünk majd egy ilyen kutatáshoz.

## Miért érdemes csatlakozni

- \* tanulásra, tapasztalatcserére, információszerzésre.
- \* a saját elkötelezettség, a küldetéstudat önmege erősítésére.
- \* szolgáltatások kiajánlására egymás felé.
- \* kapcsolatok kiépítésére, ápolására.
- \* erőforrások megszerzésére.
- \* szervezeti utánpótlás erősítésére.
- \* nyilvánosság biztosítása a szervezet számára.
- \* közös érdekképviseletre, közös akciómunkában való részvételre.
- \* véleménycserére, diskurzusra.
- \* közös képviselő, reprezentáns kiválasztására, megbízására.
- \* szakmai problémák megoldására modell/ajánlás/javaslat kidolgozása, illetve ezek megismerése.
- \* a jogalkotási munka közös befolyásolására illetve közös fellépés adott témában, ügyben.
- \* közösség kialakulására, fejlődésére, fejlesztésére.
- \* egy jó hangulatú társaságban való részvételre.
- \* kutatásokban, fejlesztési programokban való részvételre.
- \* a civil/dők/gyiök szektor fejlesztésére.
- \* műhelymunkában való részvételre, ahol a felmerülő problémák közös megoldásán dolgozunk együtt.

## Mit lehetne tenni?

- \* **Inaktív szervezetek elérése:**
  - ✓ Adatbázis frissítése
  - ✓ Honlap
  - ✓ Fals e-mailek kiszűrése
  - ✓ Kutatásban elért szervezetek adatainak átírása
  - ✓ Kiküldésre e-mailbe egyeztetésre
  - ✓ Jelenléti ív

...

### \*Kapcsolattartás:

- ✓ Postán és e-mailbe való tájékoztatás
- ✓ Honlapon tájékoztatás
- ✓ Hírlevél szerkesztése
- ✓ Fórum szerkesztése
- ✓ IWIW-en a szervezet megjelenítése
- ✓ Google groups
- ✓ Konferencia végén kérdőív

## Végül...

Köszönjük a figyelmet!

