

A *mediáció* és a helyreállító szemlélet az iskolában

*IKF konferencia
2008. november 28.
Esztergom*

1

Partners Hungary Alapítvány
A Partners for Democratic Change International tagja



Partners Hungary Alapítvány Stratégiai irányaink

- Roma integráció
- Mediáció
- Társadalmi nemek esélyegyenlősége
- CSR – Társadalmi felelősségvállalás
- Állampolgári részvétel
- Tanácsadás, akkreditált továbbképzési programok, tréningek

2



Partners Hungary Alapítvány
A Partners for Democratic Change International tagja

Partners Hungary Alapítvány

- 1994-ben jött létre
 - *Missió: Az együttműködés kultúrájának megteremtése és elterjesztése, valamint a konfliktusok megelőzése és kezelése*
- Roma integráció, konfliktuskezelés
- 1996 – mediációs program, USAID
 - Üzleti mediáció
 - Mediátorok, esetek, törvénykezés
- A mediáció használata különböző területeken

3



Partners Hungary Alapítvány
A Partners for Democratic Change International tagja

A KONFLIKTUS

- A konfliktus emberek, vagy emberek csoportjai közötti *versengés* egy formája. Akkor lép fel, ha két vagy több személy verseng olyan célokért vagy korlátozott javakért, amelyek ténylegesen, vagy az ő *észlelésük szerint* nem érhetőek el mindannyiuk számára.

(Boulding, 1962)

4



Partners Hungary Alapítvány
A Partners for Democratic Change International tagja

A konfliktus

POZÍCIÓK

VERSENGÉS

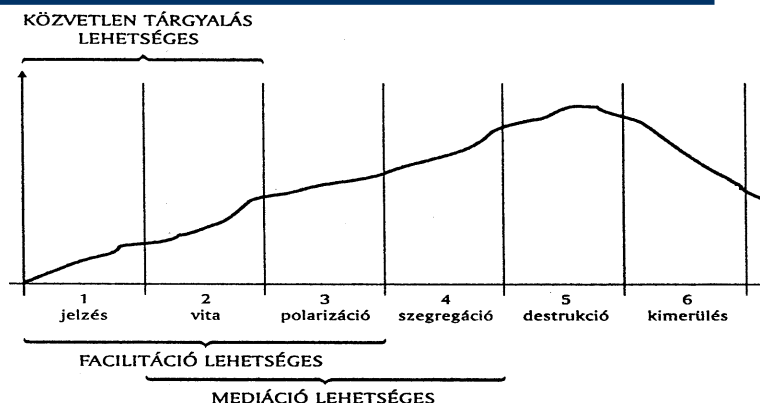


5



Partners Hungary Alapítvány
A Partners for Democratic Change International tagja

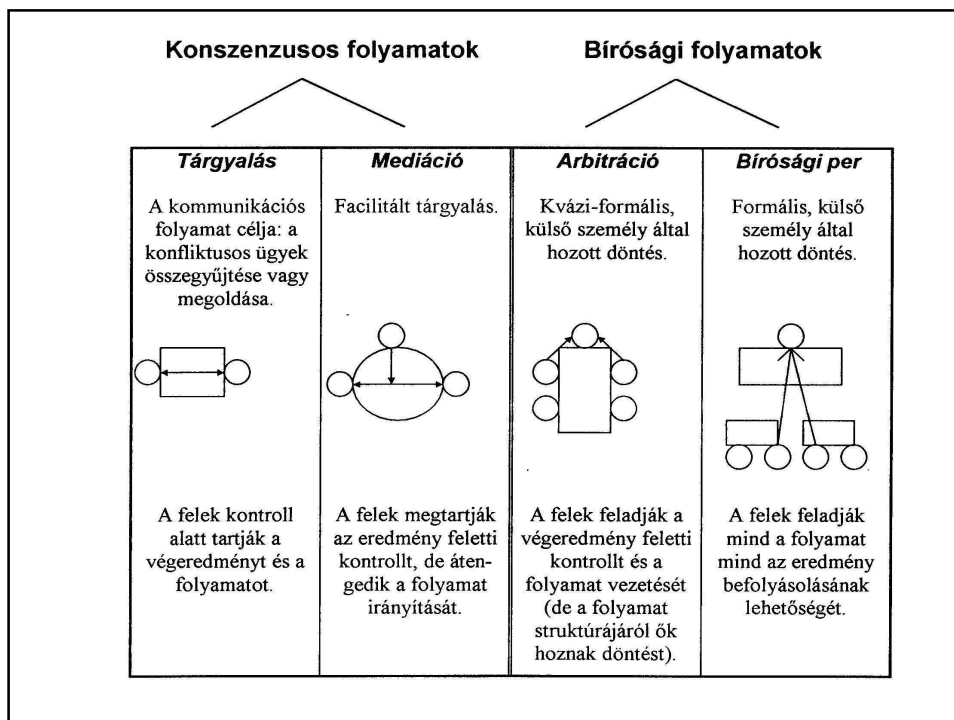
KONFLIKTUSOK FÁZISAI



6



Partners Hungary Alapítvány
A Partners for Democratic Change International tagja



MI A MEDIÁCIÓ?

- Egy független, kívülálló személy – a mediátor – segíti a feleket a mindenki számára elfogadható megoldás kidolgozásában.
- A felek maguk oldják meg a konfliktust.
- A mediátor nem ad tanácsot, megoldási javaslatokat.
- A mediátor feladata a folyamat irányítása.

A mediáció és a helyreállítás

ÉRDEKEK,
SZÜKSÉGLETEK

PROBLÉMA-
MEGOLDÁS

ÉRINTETTEK
BEVONÁSA



9



Partners Hungary Alapítvány
A Partners for Democratic Change International tagja

A mediáció előnyei

- A vádakat szükségletekké, érdekekké fogalmazza át
- Konstruktív kommunikációt alakít ki
- Más megvilágításba helyezi a problémákat – megjelenik a másik fél
- Jövőre fókuszál
- Bizalmat épít
- Gyors, olcsó
- Bizalmas
- A megoldást a felek dolgozzák ki
- Kreatív
- Mindenki számára elfogadható megoldások kidolgozása (*győztes-győztes helyzet*)

10



Partners Hungary Alapítvány
A Partners for Democratic Change International tagja

Etikai megfontolások

- Felelősség a felekkel szemben
- Felelősség a folyamatért
- Semlegesség és titoktartás
- Pártatlanság
- Felek segítése az erőviszonyok kiegyenlítésében
- Információgyűjtés, rendezés és átadás
- Felelősség a nem jelen lévő érintettekkel szemben
- Felelősség más mediátorokkal és a szakmával szemben

11



Partners Hungary Alapítvány
A Partners for Democratic Change International tagja

A helyreállító szemlélet

- Hangsúly a folyamaton – az érintettek, a közösség bevonása
- Szembesülés
- **Felelősségvállalás**
- Az érzelmek kimondása, megértése, feldolgozása ⇨ megkönnyebbülés, *energia*
- Jóvátétel
- Problémamegoldás
- Kapcsolat, együttműködés javítása
- Új helyzet, új lehetőség (megoldatlan konfliktus vagy stigma helyett)
- **Szemlélet, ami az egész működést áthatja**

12



Partners Hungary Alapítvány
A Partners for Democratic Change International tagja

Mediáció az iskolában

Alternatívák hálójában

13

Partners Hungary Alapítvány
A Partners for Democratic Change International tagja



Előzmények

- USAID – Roma Int. Program előítélet-kezelő program Gimnáziumokban, Szakképző iskolákban
- Folytatás, fenntarthatóság partnerségek továbbgondolása



14



Partners Hungary Alapítvány
A Partners for Democratic Change International tagja

Van egy pályázat....

Kiíró: *OBMB*

Célja: *Bűnmegelőzés az iskolában*

Partnerünk: *Közgazdasági Politechnikum Gimnázium és Szakközépiskola*



15



Partners Hungary Alapítvány
A Partners for Democratic Change International tagja

Az igényfelmérés után...a célok

- Mediáció, mint módszer megismertetése a pedagógusok és diákok körében
- Iskolán belüli és környéki konfliktusok megelőzése, megoldása



16



Partners Hungary Alapítvány
A Partners for Democratic Change International tagja

Program elemek

- Mediációs képzés a pedagógusoknak
- Mediációs képzés a diákoknak (10-12)
- Trénerképző
- Mediációs esetérzékenyítés diákoknak
- Folyamattervezés –
Hogyan illeszkedik ez az iskola életébe?
Reklámkampány



17



Partners Hungary Alapítvány
A Partners for Democratic Change International tagja

Nehézségek

- Volt érdeklődés a módszer iránt, de mégsem ömlenek az esetek
- Nincs mediációs munkacsoport az iskolában
- A kortárs mediátorok és a pedagógusok nem alkotnak közösséget, „csapatot”
- Nem született új akcióterv
- Esetleges az **ügygenerálás**
- Ez csak 1 újabb módszer a sok közül – hogyan épül be az iskola életébe?
- Hogyan lehet érdekeltté tenni az iskolabírárságot?



18



Partners Hungary Alapítvány
A Partners for Democratic Change International tagja

Eredmények

- Az iskola vezetője elköteleződött a módszer iránt
- Voltak mediációs ülések, gyűlnek a tapasztalatok (2 eset, 5 ülés)
- A kortárs mediátorok bevonódtak az egyik ügy előkészítésébe
- Van lehetőség az iskolabíróság mellett a mediációt választani



19



Partners Hungary Alapítvány
A Partners for Democratic Change International tagja

Mi segítené a mediációt?

- Ügynök, csapat
- Végzett mediátorok mentorálása, szakmai segítség, együttműködés
- Ügyek generálása
- Tanárok bevonása
- Információs anyagok, kampány (iskolarádió, újság, intranet, plakát)
- Gerilla marketing, akciózás
- Mediációs szoba megnyitása, fogadónap hirdetése

20



Partners Hungary Alapítvány
A Partners for Democratic Change International tagja

Oktatásügyi Közvetítői Szolgálat 2006.

FELEK:

• Fenntartó – több iskola	3
• Fenntartó – 1 iskola	6
• Iskola – iskola	0
• Iskola – tanár	23
• Iskola/tanár – gyerek/szülő	39
• gyerek – gyerek	2
• Kisebbségi Ö.K. - Önkorm.	1
• Kistérségi társulás	2
• Egyéb (fenntartó-szülő, fenntartó-tanár)	9

Összesen: **85**

21



Partners Hungary Alapítvány
A Partners for Democratic Change International tagja

Oktatásügyi Közvetítői Szolgálat/2 2006.

ESETKEZELÉS:

• Kiajánlás	2
• Információ	14
• Egyoldalú felkérés	1
• Tanácsadás	45
• Egyeztetés	10
• Mediáció	13

Összesen **85**

22



Partners Hungary Alapítvány
A Partners for Democratic Change International tagja

Zöld Kakas Iskola – MH Líceum

- **Zűrös fiatalok** – egyetlen nagy társadalmi alrendszerbe sem illeszkednek be.

Ny-Európában a 60-as, nálunk a 70-es években kezd feltűnni a „zűrös” fiatalok jelensége.

Visszatekintve, a „zűrös” fiatalok csinálták a diáklázadásokat 1968-ban, de a beat-et is.

A „zűrös” fiatalok a
háború utáni nemzedékek
tagjai – növekvő számarányban.

23



Partners Hungary Alapítvány
A Partners for Democratic Change International tagja

Zöld Kakas Iskola – MH Líceum / 2

- Rejtett **autonómia igény** –
többség, nem hiány
- Ez **nekünk** probléma ⇨ Mi a megoldás?
- **Értékorientált szervezet** –
együttműködésen alapul
- Mediáció és helyreállítás

24



Partners Hungary Alapítvány
A Partners for Democratic Change International tagja

Köszönöm a figyelmet!

Wagner János - Partners Hungary Alapítvány

wagner@partnershungary.hu

www.partnershungary.hu

25



Partners Hungary Alapítvány
A Partners for Democratic Change International tagja

Mediációs kutatás – büntető mediáció

A közvetítói eljárás első évének tapasztalatai

2451 mediáció
elrendelése 2007-ben

Az esetek 85%-ában
született
megállapodás

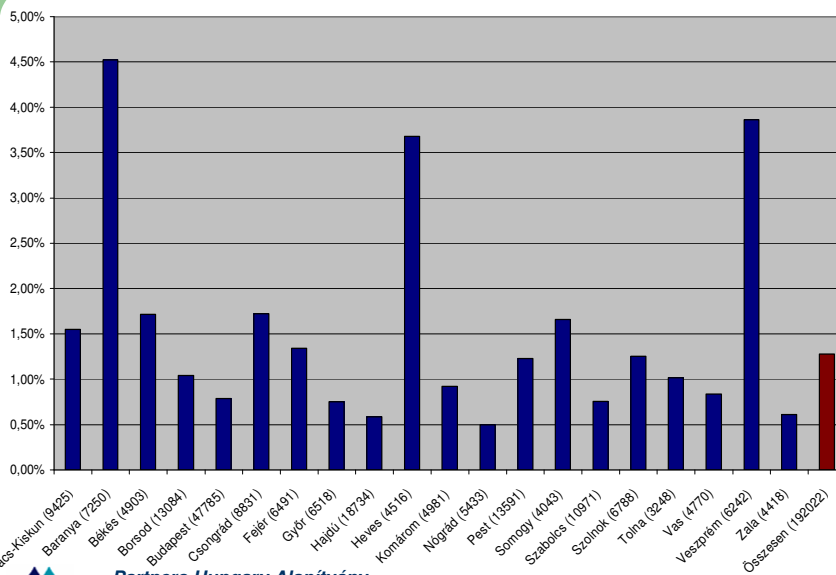
bíróság	37.6%
ügyészség	62.4%

26



Partners Hungary Alapítvány
A Partners for Democratic Change International tagja

A mediációra küldött bűncselekmények és a vádemelések aránya megyénként



27



Partners Hungary Alapítvány

A Partners for Democratic Change International tagja

A közvetítói eljárás megítélése – 2007, bírók, ügyészek

- A büntetések hatékonysága a bűnelkövetés csökkentése tekintetében 48%
- A mediáció a büntető eljárás része 92%
- A mediáció alkalmas arra, hogy növelje az igazságszolgáltatás hatékonyságát céljai elérése érdekében 75%
- A mediáció egyszerűsíti a bírók, ügyészek munkáját
 - Bírók 62%
 - Ügyészek 31%
- Elégedettség az eljárások kimenetelével 80%
- Elégedettség az IH munkájával 95%
- Az eljárások számának változása – növekedés 69%

28



Partners Hungary Alapítvány

A Partners for Democratic Change International tagja

Köszönöm a figyelmet!

Wagner János - Partners Hungary Alapítvány

wagner@partnershungary.hu

www.partnershungary.hu

29



Partners Hungary Alapítvány
A Partners for Democratic Change International tagja